# <u>Sisk</u>

Manual de Usuario	
INGRESE DPTO.	INGRESE DPTO.
1     1       4     5       6       7     8       9	
	* 0 7

REV. 1.1 Industria Argentina



## Introducción

Este producto es parte de una importante línea de productos y sistemas de comunicaciones de SURIX S.R.L. para el hogar, la oficina y sistemas multifamiliares para edificios y barrios cerrados. Bienvenido a la red de usuarios SURIX dónde podrá acceder a soporte, manuales, tutoriales directo de fábrica.

El Portero IP SURIX, ofrece servicios de control de acceso, voz y vídeo, mediante una conexión directa con una red de área local (LAN). Posee dos salidas relés para diferentes aplicaciones como abrir puertas, encender y apagar luces, calefacción, entre otras, que se pueden habilitar desde cualquier lugar del mundo con el uso de internet. Además, tiene la opción de registrarse a una Servidor SIP y puede ser alimentado mediante PoE (Power over Ethernet), simplificando su instalación y mantenimiento.

## Contenido

- 02 Introducción e Indice.
- 04 Descripción general.
- 05 Características técnicas.
- 06 Instalación.
- **08** Electrónica interna y configuración. Configuración de salidas de relé. Reinicio de valores de fábrica.
- 10 Programación
- **17** Submenú Estado
- 18 Submenú SIP
- 20 Submenú Red

- 21 Submenú Audio
- 23 Submenú Claves
- 24 Submenú Temporizaciones
- 25 Submenú LED´s
- 26 Submenú Teclado
- 27 Submenú Botones
- 28 Submenú Relés
- **30** Submenú Control de acceso.
- 34 Submenú Vídeo
- 37 Submenú Frente





**ATENCIÓN:** Si es la primera vez que va a realizar la instalación de IP ENTRIX, o no está totalmente familiarizado con el mismo, se recomienda antes leer el presente MANUAL. Cambios o modificaciones a este producto no aprobados expresamente por SURIX, u operación de este producto de cualquier manera que no sea como está detallado en este MANUAL, podría anular la garantía del producto.



**PRECAUCIÓN:** No utilice una fuente diferente a la entregada con el producto, ya que puede dañarlo y anular la garantía.



## **Descripción General**

El Portero IP Entrix se conecta como interno IP de una central telefónica IP (PBX). Existen modelos para edificios (o barrios cerrados) de diversos tamaños: 25, 50, 75, 100, 150, 200 y 250 departamentos/casas. El modelo figura en la caja y en todas las pantallas de programación.

La programación del IP Entrix se realiza a través de una página web interna (Web-Server), a la que se accede con cualquier navegador de internet standard. Si no estuviera en un entorno de red, puede conectarle un patch cord UTP "cruzado".

El siguiente esquema muestra una instalación típica del Portero IP Entrix.





## Especificación Técnica

INGRESE DPTO.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 0 #

- Integración con LAN / IP-PBX
- Interfaz Ethernet.
- Activación de relés desde cualquier extensión de la LAN / IP-PBX o desde Internet.
- Control de volumen de micrófono y altavoz independientes.
- Configuración del dispositivo a través de interfaz WEB.
- Códec Audio soportado: G.711 PCM (U-Law, A-Law) 64 kbps.
- Protocolos VoIP: SIP-RTP, RFC 3261.
- Detección DTMF: RFC 2833.
- Alimentación: Fuente externa 12 Vdc(10 a 16 Vdc) 1.5A o mediante alimentación PoE (Power over Ethernet).
- Disponible 2 Relés: 2A/120Vac 2A/24 Vdc.
- Temperatura de funcionamiento: -20 a 70 °C.
- Lector tarjetas RFID Wiegand 125KHz (Opcional).
   Hasta 200 registros en memoria interna.
- Posibilidad de conexión con bases de datos externas.
- Cámara IP de Vídeo (según el Modelo).
   Resolución máxima 1280x720. Codec H.264.
- **Histórico** de actuaciones o eventos para monitorización o almacenamiento de forma remota, o desde la propia interfaz web del dispositivo.



## Esquema general de instalación eléctrica.



**IMPORTANTE:** Conecte todo el circuito con portero apagado, luego conecte el portero y pruebe la cerradura.



## **Desarme del Portero IP SURIX**







## **Desarme del Portero IP SURIX:**

		<u>с</u> О	$\bigcirc$
INGRESE DPTO.		Orificios de anclaje	
			) N
1 2 3 4 5 6 7 8 9	D	Marcas ciegas	
* 0 # IMPORTANTE: La t orientación de mor	tapa trasera tiene u ntaje, no la invierta	una	0
		Torrille	antirraha

Retire la base plástica, luego separe las tapas delantera y trasera.



## El proceso de instalación del Portero IP SURIX:



## El proceso de instalación del Portero IP SURIX:

Una vez realizados los agujeros de fijación, se deben insertar dentro de los mismos dos tacos fisher provistos con el kit de instalación. Estos deben quedar presentados al ras de la superficie de la pared, sin hundir los dentro de ella. Se puede utilizar un martillo u otro elemento similar para introducirlos.



**ATENCIÓN:** Se recomienda utilizar cable UTP CATEGORÍA 5 para el cableado del control de acceso u otro cable de grosor equivalente, puesto que un cable más delgado favorecería el filtrado de agua (preferentemente de la marca AMP o FURUKAWA para una buena inmunidad al ruido). En caso que no sea posible contar con éste, procure sellar herméticamente la luz que quede entre el cable y las gomas de antifiltrado.



En caso de realizar control de puerta de acceso, se debería pasar un segundo cable, de idéntica manera y características por el segundo orificio pasacable.

Asegure la tapa trasera o chasis utilizando los tornillos de fijación con su goma de antifiltrado.

**ATENCIÓN:** Es importante tener en cuenta que el espacio que debe quedar entre el equipo y la pared, permite que el agua circule evitando que ese caudal fluya por delante del portero. Por lo tanto, tenga en cuenta que este espacio exista. Para ello, los tornillos deben ajustarse moderadamente, evitando realizar una fuerza excesiva.

Colocar una de ficha macho RJ45 al cable UTP que dejó con un extremo libre.

Conectar el cable Ethernet al conector RJ 45 del equipo, para mas detalles de que entrada RJ45 utilizar en la placa electrónica ver el menú **Electrónica interna y configuración.** 



Si va a utilizar el portero como control de acceso o puerta, se debe en este punto, configurar los relays de salidas en la placa electrónica, para mas detalles ver el menú **Electrónica interna y configuración.** 



## El proceso de instalación del Portero IP SURIX:

### Ensamblado:

Coloca el frente alineado a la tapa inferior, desfasando el primero 5 cm hacia arriba, luego deslizar el frente hasta que la tapa plástica superior trabe el sistema.



Sujete con una mano el frente al chasis, con la otra se debe insertar la base plástica y luego ajusta el tornillo inferior.

Encender el equipo e ingresar a su web de configuración según lo explicado en el menú **Programación** 



## Electrónica interna y configuración

El Portero IP SURIX en su interior posee una placa electrónica con diferentes puertos de conexión. Esta placa es distinta dependiendo del modelo de dispositivo que adquirió, aunque por los puertos e inscripciones sobre la misma podrá reconocer las utilidades y polaridad.



## Conexión Básica de electrónica interna.

1. Conectar el cable Ethernet en el conector RJ45 (Principal).

2. Si hay circuito abre puertas, conectar ese circuito por la bornera del Relé 1 o Relé 2. Cada relé puede ser configurado como "normalmente abierto" o "normalmente cerrado".

3. Conectar la fuente de alimentación 12 Vdc 1.5A en el conector de Alimentación Externa, la misma es provista como accesorio. Otra posibilidad es alimentar la placa con PoE a través del conector RJ45 (Principal), en este caso no es necesario utilizar la fuente externa.



**ATENCIÓN:** Si va a utilizar la alimentación externa de 12 Vcc preste atención a la polaridad de la misma, para esto, siga la escritura en la placa electrónica de la Figura 6.

## Configuración de salidas de relé

Las salidas relés del Portero IP SURIX pueden ser configuradas como normal abierto (NO) o normal cerrado (NC).





## Reinicio a valores de Fabrica

Independientemente del modelo de Portero IP SURIX que posea, si no fuese posible acceder a la interfaz de configuración (Figura 9), debido a que la dirección IP ha sido modificada y no se recuerda, o bien, se ha olvidado la contraseña, se debe seguir la siguiente secuencia de reinicio que permite llevar el dispositivo a valores de fábrica, (dirección IP del equipo, clave de programación, etc.):

1. Apagar el equipo

2. Colocar un jumper en la posición 1 del conector OPTIONS. (Figura 8)

3. Encender el equipo y luego ingresar en su navegador web:

## http://10.0.0.100:8085 contraseña: sx1234

- 4. Modificar los parámetros de programación deseados.
- 5. Guardar cambios.
- 6. Apagar el equipo.
- 7. Retirar el jumper indicado en el punto 2.
- 8. Encender el equipo.



## Programación

La programación del Portero IP SURIX se realiza a través de un navegador de internet estándar (Explorer, Firefox, Chrome, etc.). Para acceder al menú de programación, se deberá indicar en la barra de direcciones del navegador de internet, la siguiente URL:

## http://10.0.0.100:8085

donde 10.0.0.100, es la dirección IP establecida de fábrica, y 8085 es el puerto asociado al servicio HTTP. Si esta dirección IP ha sido modificada, en los siguientes accesos al menú de configuración, en la barra de direcciones del navegador, la URL a indicar, será:

## http://nueva-direccion-ip:8085

Se ha de tener en cuenta, que la dirección IP del ordenador desde el cual se va a acceder a la interfaz web de configuración, debe estar en el mismo rango de dirección IP al igual que el Portero. Además, si se desea programar el dispositivo sin estar en una red, se puede conectar directamente a un ordenador haciendo uso de un cable UTP "cruzado".



# Interfaz

La interfaz de ingreso web es la que se muestra en la siguiente figura: Ingrese la **clave de acceso**, la misma por defecto es **1234** 

http://10.0.0.100:8085			Figura 9
	OE	M iP Entrix	
	Cantidad d	e Departamentos / Casas: 25 soft V 3.27.26	
	Ingrese clave:	Enviar	

**NOTA:** Si no puede acceder al Web Server porque olvido su contraseña vea el punto Reinicio a valores de Fábrica.



## Interfaz principal

Si la contraseña introducida es correcta, se accede a la pantalla principal de la interfaz de configuración:

		rigura rorranerae Estado
http://10.0.0.100:8085		=
Frente		
Teclado	Estado	
Botones		
SIP	MAC Address:	80-1f-12-61-17-2a
Video	System Untime:	DDDD, HH:MM:SS
Audio	System Optime.	0000, 00:00:16
Temporizaciones	Ocupado (en conversación o llamando):	Off
Relays	Registrado en central IP PBX:	Off
Claves	Registro expira en:	00:00
Lingrade de soft	Estado Cliente SQL:	
Aprovisionamiento	Nro Error Cliente SQL:	1
LEDs	lumnere:	1:00
Licencias	oumpers.	3: 0 0
Estado	Relay 1 Activado:	Off
	Relay 2 Activado:	Off
Lenguaje: Español V Modo Frente: Extensión V Accesorio: RFID V Volúmen: 6 V Micrófono: 6 V Auto-atención: On Off	Historial:	> Starting system: v3.27.26 hw9 > Reset reason: 4 > Trying to download provisioning file from: 10.0.0.90 > Access Control DB provisioning disabled > Specific file ipax[80-1f-12-61-17-2a].txt does not exist > Generic provisioning file ipax-prv.txt does not exist
CERRAR SESIÓN REBOOT RESTAURA	Auto-Refresh	×
1 2		

Figura 10: Panel de Estado

Como se observa, la pantalla principal se divide en 2 secciones:

**1- Barra lateral izquierda:** Se encuentra el menú principal con las diferentes categorías o submenús de configuración. Esta barra lateral, estará presente en todo momento a lo largo de la navegación por cada una de las diferentes secciones de la interfaz.

**2- Área central:** Se puede observar información relativa al estado del sistema (se explicará en detalle más adelante en el submenú Estado). Además, es en ésta área, donde se mostrarán cada una de las diferentes secciones seleccionadas.



## Interfaz barra lateral izquierda

En la parte inferior de la barra lateral izquierda, aparecen las siguientes opciones de configuración:

Lenguaje: Idioma de la interfaz. Disponible Español e Inglés

**Accesorio:** Si el dispositivo cuenta con un accesorio externo conectado (Lector RFID, Biométrico, Display y Expansor), el mismo debe estar indicado aquí.

Volúmen: Se refiere al volumen software del sistema. Valor por defecto es 6.

Micrófono: Valor de volumen o ganancia del micrófono. Valor por defecto es 6.

**Auto atención:** Si está habilitada esta característica, cuando el dispositivo IP recibe una llamada entrante, responde en forma automática. En caso de que dicha opción este deshabilitada, se emite un sonido de notificación y se debe presionar el pulsador externo para atender la llamada.

A continuación se muestra la funcionalidad de los 3 botones que aparecen en la parte inferior:

**CERRAR SESIÓN:** Se produce el Log out de la aplicación, se vuelve a la pantalla de ingreso de clave.

**REBOOT:** Reinicia el equipo (se debe recargar la dirección en el navegador manualmente). Siga este procedimiento para que el equipo recargue la dirección IP, si es que ésta fue modificada. A excepción de la dirección IP, el resto de los parámetros, son cambiados inmediatamente en el equipo cuando se lo reprograma. Por lo tanto, sólo es necesario pulsar este botón al modificar la dirección IP del dispositivo.

**RESTAURA:** Recarga todos los valores de programación de fábrica (excepto la dirección IP).



## Submenú Estado

Se pueden observar diferentes parámetros de sólo lectura del sistema. La información de eventos que aparece en el parámetro Historial, es la misma que se mostraría en el supuesto de tener un servidor Syslog configurado.

Estado		Figura 11
MAC Address:	80-1f-12-61-17-2a	
System Uptime:	DDDD, HH:MM:SS 0000, 00:00:16	
Ocupado (en conversación o llamando):	Off	
Registrado en central IP PBX:	Off	
Registro expira en:	00:00	
Estado Cliente SQL:	•	
Nro Error Cliente SQL:	1	
Jumpers:	1: 0 0 2: 0-0 3: 0 0	
Relay 1 Activado:	Off	
Relay 2 Activado:	Off	
Historial:	> Starting system: v3.27.26 hw9 > Reset reason: 4 > Trying to download provisioning file from: 10.0.0.90 > Access Control DB provisioning disabled > Specific file ipax[80-1f-12-61-17-2a].txt does not exist > Generic provisioning file ipax-prv.txt does not exist	

**MAC Address:** Dirección MAC del Portero IP (es utilizado para buscarlo en la red o bien para solicitar licencias de nuevas prestaciones).

**Ocupado:** Si el Portero IP estuviera cursando una llamada o recibiéndola, el valor estará en On. De lo contrario permanece en estado Off.

Registro en central IP PBX: Muestra si está registrado en la central IP PBX.

Jumpers: Muestra en modo gráfico el estado de conexión de los jumpers OPTIONS, si están conectados o no.

**Relé 1 activado Manualmente:** Estado actual del relé 1. **Relé 2 activado Manualmente:** Estado actual del relé 2.

**Historial Syslog:** Esta sección es especialmente importante al presentar los eventos de las tareas que realiza el portero IP, en caso de presentarse algún error, también generara un mensaje asociado a un evento de error.



## Submenú SIP

Se encuentran los parámetros que utilizará el Portero IP para su comunicación con la central PBX IP.

Cuenta SIP		Figura 12
Registro SIP PBX:	🖲 On 🔘 Off	J
Usar Servicio de VoIP Bell:	On 🖲 Off	
Extensión (nombre o nro.):	105	
Password:		
IP o dominio de PBX primaria:	10.0.090	
IP o dominio de PBX secundaria:	0.0.0.0	
Dominio PBX:	10.0.0.90	
Testing		
Tecla a simular:	Botón 1	
Simular Ilamada	LLAMAR	
Intentar registro SIP con valores actuales	REGISTRAR	
Puerto SIP/UDP: Puerto SIP/UDP (PBX): Puerto RTP para Video:	5060 5060 50000	
Nro mínimo de rango de puertos UDP:	50001	
Nro máximo de rango de puertos UDP:	59999	
Expiración registro SIP	120	
SIP T1 Timeout:	0,5 seg •	
SIP T2 Intervalo:	4 seg T	
Utilizar STUN:	● On ● Off	
Servidor STUN:	stun.l.google.com	
	19302	
Puerto STUN:	10002	
Puerto STUN: Timeout STUN:	1 seg T	



## Submenú SIP

Se encuentran los parámetros que utilizará el Portero IP para su comunicación con la central PBX IP. Hay 3 valores fundamentales que se deberán establecer:

#### Nombre, password y dirección IP de la central PBX.

El nombre y password son los únicos datos necesarios en la central para poder reconocer una extensión

#### **Cuenta SIP:**

**Registro SIP PBX:** Esta opción se deberá habilitar (On) si se desea conectar el equipo a una central PBX, de lo contrario se dejara deshabilitada (Off).

Extensión: Número de extensión/usuario que utilizará el dispositivo para darse de alta en la central PBX.

Password: Contraseña que utilizara el dispositivo como credencial para acceder como extensión a la PBX.

**IP o dominio de PBX primaria:** Dirección IP de la PBX principal. Verificar que la dirección IP del dispositivo y la IP PBX principal estén en el mismo rango o sea alcanzable.

**IP o dominio de PBX secundaria:** Si el registro en la primera IP PBX tuviese problemas de conexión, el dispositivo intentará darse de alta en esta dirección IP.

**Dominio PBX:** En caso que la IP de la PBX esté asociada a un dominio, en este campo se pondrá dicho dominio, en caso contrario se pondrá el mismo IP que se colocó en "IP o dominio de PBX primaria."

Cuenta SIP	
Registro SIP PBX:	🖲 On 🔍 Off
Usar Servicio de VolP Bell:	🔍 On 🖲 Off
Extensión (nombre o nro.):	105
Password:	
IP o dominio de PBX primaria:	10.0.0.90
IP o dominio de PBX secundaria:	0.0.0.0
Dominio PBX:	10.0.0.90
Testing	
Tecla a simular:	Botón 1 🔻
Simular Ilamada	LLAMAR
Intentar registro SIP con valores actuales	REGISTRAR



## Submenú RED

Estas opciones de configuración se encuentran en el submenú Red. Permite asignar una dirección IP fija al dispositivo (DHCP = Off) o bien que sea el servidor, el que asigne una IP disponible (DHCP = On). En el caso de realizar una comunicación con otros dispositivos que se encuentren fuera de la red en la que se encuentra el Portero IP, se deberá además seleccionar la puerta de enlace.

Dirección IP Actual: Este parámetro muestra la dirección IP que tiene el dispositivo IP.

#### **DHCP:**

**On:** permitir al router asignar IP dinámica al dispositivo.

Off: Si el usuario elige una IP estática manualmente.

Para que el router pueda asignar una dirección IP dinámica, se deberá indicar correctamente la dirección IP de la puerta de enlace en el parámetro correspondiente.

Dirección IP manual: Establecer dirección IP estática. Deberá estar en Off el parámetro DHCP.

Máscara de sub-red: Define el espectro de direcciones de la red.

Puerta de enlace: Si hay una Puerta de enlace intermedia.

Servidor DNS: Configuración de la dirección IP del servidor DNS.

Servidor Syslog: Permite almacenar en una unidad remota el historial de eventos del dispositivo.

**Syslog Port:** Puerto del servidor Syslog.

**Syslog ID:** Posibilidad de identificar al dispositivo.

Servidor SNTP: URL de un servidor de tiempo. Útil si se va a hacer uso del servidor Syslog.

Red	
Red	
Dirección IP Actual:	10.0.0.100
MAC Address:	80-1f-12-61-17-2a
DHCP:	On  Off
Dirección IP manual:	10.0.0.100
Máscara de sub-red:	255.0.0.0
Puerta de enlace:	10.0.0.2
Servidor DNS:	8.8.8.8
Utilizar VLAN:	On  Off
Servidor Syslog:	10.0.090
Syslog Port:	514
Syslog ID:	80-1f-12-61-17-2a
SNMP	
Habilitar SNMP:	○ On ● Off
Beenvie de permeter ein	
Reenvio de paquetes sip	
Habilitar:	On Off
	Guardar



## Submenú Audio 1/2

Las diferentes opciones de configuración de parámetros de Audio, se realizan a en este submenú

Tonos en la comunicación	
Tono al comienzo de comunicación:	🖲 On 🔘 Off
Audio:	Predeterminado V
Tono Llamando:	On      Off
Audio:	Predeterminado V
Tono Fin de Comunicación:	On      Off
Audio:	Predeterminado V
Amplificacion	
Amplificacion Codec:	+0 dB •
Aiuste del Atenuador de Eco	
Amplificar Audio:	On      Off
Modo de Funcionamiento:	Interior BAJO nivel de ruido - Exterior ALTO nivel de ruido 🔻
Potencia de Disparo del Parlante:	2
Potencia de Disparo del Micrófono:	1
Atonucción del Parlente:	
Atenuación del Parlante.	
Atenuación del Micrófono:	2
Ajuste del Cancelador de Eco	
Canaciadas da Faci	On  Off
Cancelador de Eco.	
Nivel de supresión de eco:	1

#### Tonos de la comunicación

**Tono al comienzo de la comunicación:** El dispositivo notificará acústicamente el momento de establecimiento de la comunicación.

Tono llamando: El dispositivo notificará acústicamente la petición de llamada a un dispositivo.

Tono Fin de comunicación: El dispositivo notificará acústicamente la finalización de una llamada.

#### **Control de Eco**

El control de Eco del Portero IP está configurado para un sonido ambiente general, por lo que se aconseja utilizar los valores por defecto de fábrica. Para realizar cambios de sus diferentes opciones, se recomienda antes comunicarse con el Soporte Técnico SURIX



## Submenú Audio 2/2

Ajuste del Supresor de Ruido Supresor de Ruido: Nivel de Supresión de Ruido:	● On ◎ Off 4
Ajuste del Control Automático de gana	ancia
Control Automático de ganancia:	● On ○ Off
Nivel:	5
Máxima gapancia:	5
Nivel de incremento:	5
Pre-grabados	
Reproducir IP al inicio:	◎ On ⑧ Off
Dirección IP del Servidor de Aprovisionamiento (TFTP):	10.0.090
Cargar audios al equipo	UPLOAD

#### **Reducción de Ruido**

El Portero IP SURIX posee un sistema de reducción de ruido, que permite ambientar el dispositivo en diferentes escenarios, dependiendo del contexto en donde esté ubicado el mismo.

#### Los escenarios son tres:

Normal: Generado para ambientes cerrados.

Autopista: Generado para ambientes abiertos.

**Manual:** Generado para una configuración especifica, para lo que se recomienda comunicarse con Soporte Técnico SURIX para mas información.

#### **Audios Pregrabados**

**Reproducir IP al inicio:** En el arranque del equipo, el mismo reproducirá el audio de su dirección IP. **Dirección IP del servidor de Aprovisionamiento:** Dirección IP del servidor TFTP donde se accederá para subir los ficheros de audio. Tienen que tener un nombre determinado.

UPLOAD > Subir ficheros de audio a la memoria del dispositivos.



## Submenú Claves

En esta categoría, se pueden configurar las diferentes contraseñas del sistema.

Excepto la Contraseña Administrador WEB, el resto de contraseñas pueden ser configuradas en sus respectivos menús, y por tanto no es necesario hacerlo en este apartado.

Contraseña Administrador Web:	••	
Password de la extensión:	••	
PIN de acceso de Administrador:	•••	
ontraseña para ABM Control de Acceso:	••	

Contraseña Administrador WEB: Es la clave que se emplea para acceder al web server.

**Password de la extensión:** Es la contraseña que se indica al configurar una cuenta SIP. Se puede indicar en su menú correspondiente.

Pin de acceso de Administrador: Es la contraseña empleada en control de acceso. Se puede indicar en su menú correspondiente.

**Contraseña para ABM Control de Acceso:** Es la contraseña asociada a bases de datos externas. Se puede indicar en su menú correspondiente.



**ATENCIÓN:** Para que el equipo actualice las claves, una vez realizado el cambio se debe reiniciar el mismo.



## Submenú Temporizaciones

En esta categoría, se pueden configurar las diferentes opciones de tiempo del sistema.

imitar tiempo máximo <mark>d</mark> e comunicación:	On Off
Tiempo máximo de comunicación (en segundos):	120
Tiempo máximo de espera de respuesta (en segundos):	32
Tiempo mínimo para habilitar corte (en segundos):	5
Tiempo de activación Relay 1 (en segundos):	5
Tiempo de activación Relay 2 (en segundos):	5

**Tiempo máximo de comunicación:** Determina la duración máxima permitida en la comunicación. Una vez cumplido el tiempo máximo la comunicación finaliza de forma automática.

**Tiempo máximo de espera de respuesta:** Tiempo máximo que se espera que el dispositivo al que se llama, atienda la llamada.

**Tiempo de activación relé 1:** Tiempo que permanece el relé activado, una vez se recibe la orden de activación. Esta opción puede ser configurada en el submenú correspondiente de relés.

**Tiempo de activación relé 2:** Tiempo que permanece el relé activado, una vez se recibe la orden de activación. Esta opción puede ser configurada en el submenú correspondiente de relés.



## Submenú LEDs

En el submenu LEDs se puede configurar el comportamiento del LED externo del Portero IP.

Modo LED Status:	Estado SIP + Progreso de Llamada	•
Modo LED Botón:	Encendido	Ŧ
Habilitar leds externos:	On Off	
Modo LED 1:	Apagado	T
Modo LED 2:	Apagado	T
Modo LED 3:	Apagado	T

Los estados a configurar para cada LED externo pueden ser:

Apagado: El LED permanece apagado al encender el equipo.

Encendido: El LED se activa al encender el equipo.

**Estado SIP + Progreso de Llamada:** El LED se activa al encender el equipo y parpadea en el caso que se establezca una comunicación entre el portero y otro dispositivo IP.

Estado Relay 1: El LED indica el estado del Relay 1.

Estado Relay 2: El LED indica el estado del Relay 2.

Estado Relays: El LED indica el estado del Relay 1 o el Relay 2.



**ATENCIÓN:** El Portero IP sale de fábrica con un Led externo, que forma parte del mismo botón frontal y el cual se configura en el Modo LED 1. Si desea utilizar mas de un led de indicación comuníquese con Soporte Técnico SURIX.

## Submenú Teclado

Es posible asociar una tecla a una extensión, o a una dirección IP, o bien realizar el marcado de la extensión con la que se desea realizar una comunicación, de forma manual.

Sancihilidad da Taol	a. [4	1	
Tecla # (numera	): Cambia	ar modo de o	discado
Tecla * (asterisco	): Anula r	marcado en	curso
	Valor:	9	
Tecla	9: Tecla s	imple	•
	Valor:	8	
Tecla	B: Tecla s	imple	T
	Valor:	7	
Tecla	7: Tecla s	imple	۲
	Valor:	6	
Tecla	6: Tecla s	imple	•
	Valor:	5	]
Tecla	5: Tecla s	imple	•
	Valor:	4	]
Tecla	4: Tecla s	imple	•
	Valor:	3	
Tecla	3: Tecla s	imple	T
	Valor:	2	
Tecla	2: Tecla s	imple	•
	Valor:	1	
Tecla	1: Tecla s	imple	•
	Valor:	0	1
Tecla	0: Tecla s	imple	•

**Largo del plan de discado:** Cantidad máxima de dígitos de marcado. Cada una de las teclas de 0 a 9 se puede programar en 3 modos posibles:

**Tecla simple:** Esta opción permite marcación manual del número de extensión.

Llama directo a extensión (si está conectado a una IP PBX): Se deberá memorizar el número de extensión. En el caso de que una tecla esté asociado a una extensión, se deberá tener en cuenta que esa misma tecla no estará disponible para marcación manual.

**Llama directo a IP:** Se deberá memorizar la dirección IP a la que se desea realizar la llamada. Las teclas \* (Cancel), y # (Call) disponen de las siguientes opciones de configuración.

**Anula marcado en curso:** Se reinicia la secuencia de marcación manual

**Prefijo clave de acceso:** Se deberá elegir esta opción si se desea activar relé mediante la marcación de una contraseña en el teclado del portero IP. Por ejemplo, si se asocia esta opción con la tecla \*, usuario 1, y la contraseña es 1234, se deberá marcar \*11234.

**Prefijo llamada:** Si se selecciona esta opción, cualquier función de llamada deberá estar precedida por esta tecla. Por ejemplo, si la tecla 1 está configurada como una extensión, para realizar una llamada a esa extensión, y en el caso de que la tecla # (Call) esté configurada como Prefijo llamada, se deberá marcar #1



## Submenú Botones

Sólo disponible para Porteros IP de 1 o 2 botones. Para su configuración se deberá acceder al submenú Pulsadores

Botón 1:	Llama directa extensión 🗸 🗸		
	Ext:	100	
Botón 1a:	Desha	abilitado	~
Botón 1b:	Desha	abilitado 💉	•
Botón 1c:	Desha	abilitado 💉	•
Botón 2:	Llama	directa extensión	~
	Ext:	101	
Botón 2a:	Desha	abilitado	~
Botón 2b:	Desha	abilitado 💉	•
Botón 2c:	Desha	abilitado	

Los Pulsadores 1 y 2 pueden ser programados con los siguientes modos:

Tecla simple: Esta opción el equipo llama a 1 dígito simple, que va de 0 a 11 por ejemplo:

Si se configura como 11 discara un #

Si se configura como 10 discara un \*

Si se configura como 9 discara un 9 y así sucesivamente hasta 0.

Llama directo a extensión (si está conectado a una IP PBX): Llama al número de extensión programado.

Llama directo a IP: Se deberá memorizar la dirección IP a la que se desea realizar la llamada.

**Apertura Manual de Puerta:** Se activa relé al presionar dicha tecla. Se deberá indicar a cual de los relés estará asociada esta función.

**Sensor de puerta:** Si se configura el pulsador 1 o 2 en esta opción, los mismos reportan su estado ON/OFF en la pantalla Principal.



## Submenú Relés

Los Porteros IP SURIX disponen de 2 relés, con posibilidad de adicionar 3 relés más a la placa. La configuración de activación de los mismos se realiza desde el submenú Relays.

Habilitar relays externos:	On .	Off
Relay 1 Activado:	Off	
Relay 2 Activado:	Off	
Relay 1:	Activación	temporal 🔻
	Tiempo activado:	5
	Comando activación:	31
Relay 2:	Activación	temporal 🔻
	Tiempo activado:	5
	Comando activación:	32
Relay remoto 1:	Activación	remota temporizada 🔻
	Dirección IP:	10.0.10.100
	Comando activación:	33
Relay remoto 2:	Activación	remota temporizada 🔻
	Dirección IP:	10.0.10.100
	Comando activación:	34
Audio Rele:	🖲 On 🔘	Off
Audio:	Predeterm	inado 🔻

Las diferentes opciones que se pueden configurar para los relays 1 y 2 son:

Activación temporal: Cuando se establece una comunicación entre el Portero IP y un terminal externo, marcando un código en dicho terminal, se activa el relé durante un tiempo programado. Se puede configurar el tiempo de activación de relé y código a marcar para su activación. El relé permanecerá activo los segundos indicados en el parámetro de tiempo activado.

**Activación manual:** Cuando se establece una comunicación entre el Portero IP y un terminal externo, marcando un código en dicho terminal, se activa relé del Portero IP; luego para la desactivación del mismo, se deberá marcar un segundo código. Los códigos de activación y desactivación son configurados en este mismo submenú.



**ATENCIÓN:** Una vez activado el relé, hay que tener en cuenta que permanecerá en éste estado incluso una ves finalizada la llamada. Sólo se puede desactivar marcando el comando correspondiente durante una comunicación con el Portero IP.



## Submenú Relés

**Alerta de llamada:** Se activa relé con llamada entrante. Es útil en zonas con mucho ruido y necesitan conocer que entra una llamada al portero. De esta forma, el relé se activa cuando se detecte una llamada entrante. Se puede configurar el relé para que se active de forma fija o discontinua. En forma fija, el relé se activa cuando hay una llamada entrante y se desactiva cuando se la atiende. En forma alternante, el relé se activa en forma intermitente.



**ATENCIÓN:** ATENCIÓN: Este modo solo funciona con la función de auto-atención en off (ver punto 4.1 Pantalla Principal).

**Alarma:** Al pulsar cualquier botón, el relé se activará. Es configurable el tiempo en segundos que permanece en dicho estado.

**Durante Comunicación al pulsar cualquier botón**, el relé se activará. Es configurable el tiempo en segundos que permanece en dicho estado: Además del control de sus relays internos, el IP Access está preparado para accionar vía comunicación IP un tipo de relay llamado Relay Remoto. Este Relay Remoto provisto por SURIX, es un accesorio opcional y no forma parte de los accesorios del IP Access (para más información consulte con Soporte Técnico).

## **Relay Remoto**

El Relay Remoto SURIX posee dos relays internos que se pueden configurar para:

Activación remota temporizada: Cuando se establece una comunicación entre el Portero IP y un terminal externo, marcando un código en dicho terminal, se activa el relé del Relay Remoto durante un tiempo programado. Se puede configurar el tiempo de activación de relé y código a marcar para su activación. El relé permanecerá activo los segundos indicados en el parámetro de tiempo activado.

Activación remota manual: Cuando se establece una comunicación entre el Portero IP y un terminal externo, marcando un código en dicho terminal, se activa relé del Relay Remoto; luego para la desactivación del mismo, se deberá marcar un segundo código. Los códigos de activación y desactivación son configurados en este mismo submenú Es frecuente que el relay esté conectado a un sistema de apertura de puerta. Muchas veces este sistema emite un sonido agudo (beep) mientras se abre. Algunos sistemas no hacen ningún ruido pero se desea que el portero lo emita para que se entere quien está del otro lado. Para eso se debe activar la opción Beep relé que por defecto esta deshabilitada.



## Submenú Control de Acceso

El control de acceso del Portero IP se configura en éste submenú. Por un lado tenemos un código de entrada al Portero IP puede llegar como:

- · Marcado (PIN), en el mismo teclado del dispositivo (si posee teclado externo).
- · Leído por el Portero IP desde una tarjeta **RFID** (si es posee lector RFID).
- · Un código relacionado con la lectura del lector biométrico del potero.

Este código de entrada se compara con una Base de Datos Interna (que está guardada en el mismo Portero IP y se puede observar por ejemplo para Marcado PIN su contenido haciendo clic en "Administración Claves de Acceso") o a una Base de Datos Externa.

Estos códigos de accesos (PIN) son previamente configurados y es posible memorizar hasta 1000 códigos en la memoria interna del Portero IP. En el caso de las tarjetas RFID y el Lector Biometrico, se pueden almacenar hasta 200 registros en la memoria interna del Portero IP ; para una cantidad superior se deberá hacer uso de una Base de Datos Externa.

Descargar la base de datos de acceso interna	DOWNLOAD
Modo de Funcionamiento Externo:	SIP V
Configuración Servidor Control Acceso SQL	
Clave de Acceso	
Modo:	Interno 🔻
Cantidad de dígitos para usuario:	3
Longitud de clave:	4
PIN de acceso de Administrador:	
Relay para clave de acceso:	Relay 1 V
Administración Claves de Acceso	
Lector Biométrico	
Modo:	Interno 🔻
Recuento de usuarios:	0
Estado - Resultado:	Desconectado
ID:	0
Enrolar nueva huella	ENROLAR
Borrar ID seleccionado	BORRAR ID
Borrar todos los usuarios	BORRAR TODO
Sonido error accaso	Dofault •

Guardar

Descargar la base de datos de accesos interna Esta sección puede ser utilizada para descargar en un archivo .txt toda la configuración del Control de Acceso.

## Modo de funcionamiento externo

Para que el portero funcione en modo externo SQL debe tener como mínimo 1 de sus 3 submenús configurados en modo Externo, luego seleccionar modo de funcionamiento externo SQL y presionar el hipervínculo Configuración Servidor Control de Acceso SQL, como se ve en la secuencia mostrada en la imagen. En esta sección se puede programar al Portero IP para que consulte a una Base de Datos Externa (SIP o SQL) de manera que el Control de Accesos se realice comparando los datos a consultar tomados del Portero IP con la base de externa.



Datos necesarios para la configuración del Servidor SQL externo

Tipo de Acceso: Asignar tipo de evento: entrada / salida.

SQL Server IP Address: Dirección IP del servidor SQL.

Nombre de la Base de Datos: Se refiere al nombre de la base de datos sobre la que se va a realizar la petición SQL.

Nombre se usuario: Nombre de usuario que ha de tener los permisos necesarios en la base de datos.

Password de la base de datos: Password asociado al usuario antes indicado en la base de datos.

Nombre del dispositivo: Posibilidad de asignar un nombre al dispositivo.

**Query SQL:** Petición que se enviará cada vez que un código sea introducido en el propio teclado del IP Access, o bien el sensor de RFID se active. La consulta también soporta STORE PROCEDURE.

Aviso SQL:Segunda consulta que puede ser usada para dar respuesta según evento de query SQL.



## **Clave de Acceso**

Sólo disponible para Portero IP con teclado externo incorporado. Esta sección se configura si se desea activar relé marcando un código PIN, previamente definido por el usuario. Hay que tener en cuenta, que además se deberá configurar las teclas \* (Cancel), y # (Call), en el submenú correspondiente a las opciones de teclado. Por ejemplo, la tecla \* se puede configurar como prefijo de clave de acceso, de forma que antes de realizar la marcación de un código de activación de relé, se deberá pulsar. De este modo, cualquier marcación que se realice, sin haber pulsado previamente, se referirán a llamadas a extensión y no a claves de acceso.

**Modo:** Se sebe indicar donde se encuentra almacenada la clave de acceso. Si es externo, se accede a una Base de Datos Externa. Si es interno, se accede a la base de datos del propio equipo. Si optamos por automático se consulta en primer lugar la base de datos interna y posteriormente la base de datos externa.

Cantidad de dígitos para usuario: Numero de dígitos que se tiene que marcar para introducir el código de acceso.

**PIN de acceso de Administración:** PIN de administración para dar bajas y altas vía teclado, el valor por defecto es 1234. En esta sección se puede cambiar por cualquier clave deseada.

Relé para clave de acceso: Relé que se desea asociar con la clave de acceso.

Administración Claves de Accesos: Cada usuario tendrá un número asociado, que tendrá que introducir para activar el relé de ingreso.

## Lector de Tarjetas RFID

Sólo disponible para Portero IP con sensor RFID incorporado. Cuando se desea ingresar por tarjeta RFID, se aproxima la misma por el lector RFID del IP Access, el dispositivo lee y verifica si la tarjeta se encuentra almacenada en la Base de Datos (Interna o Externa) luego, en un caso afirmativo, activar el relé de ingreso.

**Modo:** Se sebe indicar donde se encuentra almacenada la clave de acceso RFID. Si es externo, se accede a una Base de Datos Externa. Si es interno, se accede a la base de datos del propio equipo. Si optamos por automático se consulta en primer lugar la Base de Datos Interna y posteriormente la Externa.

**Protocolo interfaces RFID:** Se deberá seleccionar Wiegand (Las tarjetas deberán trabajar a una frecuencia de 125KHz).

Relé para interfaz 1: Seleccionar relé para Lector de tarjetas RFID 1.

**Relé para interfaz 2 (el dispositivo tiene la posibilidad de disponer un segundo lector RFID):** Seleccionar relé para Lector de tarjetas RFID 2.

**Tarjeta Master Add (solo para Base de Datos Interna):** Se introduce el número de identificación de la tarjeta que quiere configurar como administrador. Luego la misma será utilizada para ingresar nuevas tarjetas RFID a la Base de Datos Interna.

Tarjeta Master Del (solo para Base de Datos Interna): Se introduce el número de la tarjeta que quiere configurar como administrador. Luego la misma será utilizada cuando se quiera eliminar tarjetas RFID en la Base de Datos Interna.

Administración de tarjetas RFID (solo para Base de Datos Interna): En este campo se accede a un área donde se pueden visualizar todos los códigos de las tarjetas RFID de la Base de Datos Interna.



#### Las tarjetas Master Add y Master Del son herramientas que posee el Portero IP para el administrador. Cuando el administrador desea agregar tarjetas RFID a la Base de Datos Interna, primero pasa la tarjeta Master Add por el lector RFID, luego pasar consecutivamente las nuevas tarjetas RFID, luego para finalizar el proceso, se debe pasar nuevamente la tarjeta Master Add.

Cuando el administrador desea eliminar tarjetas RFID de la Base de Datos Interna, primero pasa la tarjeta Master Del por el lector RFID, luego pasar consecutivamente las tarjetas RFID a eliminar, luego para finalizar el proceso, se debe pasar nuevamente la tarjeta Master Del.

## **Lector Biométrico**

Sólo disponible para Portero IP con lector biométrico incorporado. Programación de relay: para determinar que relay se desea activar con cada lectura biométrica debe setear en el menú del lector RFID en el campo Relay para la interfaz 2

Lenguaje:	Español V Extensión V		
Modo Frente:			
Accesorio:	Biométrico 🔻		
Volúmen:	6 🔻		
Micrófono:	6 🔻		
Auto-atención:	🖲 On 🔍 O		

Enrolar nueva huella: El procedimiento para ingresar un nueva huella es

1. Verifique que en la pantalla principal del IP Access este seleccionado la entrada de Biométrico como Accesorio.

**2.** Seleccione en submenu del Lector Biometrico "Enrolar nueva huella", aparecerá una ventana preguntando si va a realizar este procedimiento, confirme la misma.

3. El lector de huella se iluminará en forma continua.

4. Ubique el dedo en el lector de huellas.

**5.** Luego de unos segundos, el equipo emitirá un sonido (tres tonos) indicando que la huella se grabado con éxito. Si el sonido es diferente vuelva a repetir desde el paso 3.

**6.** Para identificar el ID guardado satisfactoriamente, volver a ubicar el dedo en el lector de huellas y esperar la confirmación de apertura de puerta, luego en el registro de eventos del web server debe aparecer el numero de ID:



#### Figura 24

**7.** El numero ID corresponde a los últimos tres números indicados en el registro de eventos, en el ejemplo de la Figura 32 el ID seria 002 o simplemente 2.

• Borrar ID seleccionado: Escriba el ID de la huella que desea borrar y presione el icono en cuestión.

• Borrar todos los usuarios: Utilizado para borrar todos las huellas de la base de datos interna.



## Submenú Video

Sólo disponible en Porteros IP con cámara de vídeo.

Video	
Habilita cámara de video:	On Off
Conectar con la cámara mediante:	Dirección IP 🔻
Dirección IP de cámara:	10.0.123
Dirección MAC de cámara:	0:0:0:0:0
Puerto RTSP:	554
Seleccione la cámara a utilizar:	TS •
RTP Payload Type:	99
Fragmentar RTP:	● On ◎ Off
Tamaño máximo RTP (MTU):	1450
Puerto RTP para Video:	50000
Usar Autenticación:	● On ◎ Off
Usuario:	admin
Password:	
Habilitar QR:	◎ On ● Off
Vista previa:	SUDD-09-26 (Bedmessikar) 28:08:59 SUDD.ret



## Submenú Video

Para realizar la configuración de vídeo, es importante tener en claro que si bien el IP Entrix puede venir con videocámara IP incorporada (según el modelo), la misma es un dispositivo IP independiente con un Menú de configuración propio. Por lo tanto la videocámara tiene su propio menú y por otro lado existe un menú de configuración de vídeo del IP Entrix.

Por defecto, el Portero IP y la videocámara están configurados y no es necesario realizar ajustes adicionales. Pero si el usuario desea cambiar la dirección IP del portero, deberá tener en cuenta que la cámara también posee una dirección IP y que ambos dispositivos deberán estar en la misma red.

A continuación se especifican los diferentes parámetros configurables existentes en el submenú:

Habilitar Cámara de Video: Activar el uso de video en una llamada.

Dirección IP de cámara: Dirección donde se capturaran las tramas RTPS y serán enviadas en la videollamada.

Puerto RTSP: Puerto definido en la cámara para capturar los paquetes RTPS.

Seleccione la cámara a utilizar: Modelo de la cámara que se va a utilizar.

**RTP Payload Type:** Se recomienda no modificar este valor. Valor por defecto 99.

Tamaño máximo RTP (MTU): Se recomienda no modificar este valor. Valor por defecto 1450.

**Usar Autenticación:** Si se desea usar autenticación, el usuario y contraseña indicados deben estar previamente configurados en el menú de la cámara. Si por el contrario, se deshabilita esta opción, también se deberá deshabilitar autenticación en el menú de la cámara.

# Cámara TS

Para acceder el menú de la videocámara TS realice los siguientes pasos:

1. Ingrese en su navegador web la siguiente dirección:

### 10.0.0.123

- 2. Introducir usuario (admin) y password (123456)
- 3. El menú de configuración del la videocámara es





## Cambio de dirección IP de videocámara

C (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0)	P - 6 89Cmma ×	2 0
	A Enrore Conig Bettery Socia (Surge) Aam   System   Sacron Stata (Surge) Aam   System   Sacron Stata (Surge) Countries Conig (1994count Setia   Metadorean Setia   8709 Setia   Ummit Setia	
	Barrier Stell           MCAdress           MCMoress           DOCPFunctor           PAdress           VACAdress           VACAdress           PAdress           VACAdress           VACAdress           PAdress           VACAdress           VACAdress           PAdress           VACAdress           VAC	ал

En el caso de que fuera necesario cambiar la dirección de IP de la videocámara los pasos a seguir son:

- 1. Ingrese al Menú de la videocámara a través de su navegador web.
- 2. Dirigirse a la configuración de red de la misma, a modo de ejemplo se muestra para la videocámara TS
- **3.** Cambie la dirección de IP de la videocámara en el menú de Video del IP Entrix y guarde los cambios.

**4.** Realice dos vídeo llamada, en la primera llamada no visualizara vídeo ya que el IP Entrix necesaria una primer llamada para terminar de configurarse, en la segunda vídeo llamada ya podrá visualizar vídeo.



## Submenú Frente

En particular, el elemento a programar Frente define la operatoria del portero desde el punto de vista del usuario visitante:

- · Se puede marcar la secuencia de **Torre, Piso y Departamento** (Torre + Piso + Departamento cuando hay varios edificios en el mismo complejo, o sólo Piso + Departamento si se trata de un único edificio en el predio).
- · Marcar directamente, el Nro de interno (extensión, anexo) de la central IP PBX a la que está conectado.



**IMPORTANTE:** La programación de varios items, dependen de cómo esté programado este elemento; de manera que, es conveniente que esté programado en la forma correcta, antes de continuar con la programación.

## Torre-Piso-Departamento

Frente	
Tiempo máximo de marcado (en segundos) (tiempo entre dígitos, luego, envía el valor):	3
Cantidad de Torres en el predio:	1
Cantidad máxima de Pisos Si en Planta Baja hay deptos, sume un piso Si es igual a 1 => Edificio horizontal o barrio de casas (no espera marcado de piso):	1
Cantidad máxima de Departamentos Si es igual a 1 => Cada piso es un depto (y no espera marcado de departamento):	1
Invitación a marcar Torre:	Marque Torre
Invitación a marcar Piso:	Marque Piso
Invitación a marcar Departamento:	Marque Depto.
Leyenda que muestra para el piso 0:	PB
Torre Piso Departamento	
Genera todas las combinaciones posibles de Torre, Piso y Departamento	Genera T-P-D



## Submenú Frente

A continuación se especifican los diferentes parámetros configurables existentes en el submenú:

**Tiempo máximo de marcado:** Para que la operatoria sea intuitiva, no se le pide al usuario visitante que valide el dato con un Enter o algo así. Entonces, para reconocer entre piso 1 y piso 15, el IP Entrix espera un tiempo después de cada dígito marcado; transcurrido ese tiempo, valida el dato automáticamente (como si el usuario visitante hubiera marcado Enter).

Cantidad de Torres en el predio | Cantidad máxima de pisos| Cantidad máxima de Departamentos por piso: Son las 3 variables que permiten armar, rápidamente, la tabla de departamentos del edificio (o los edificios), para luego, completar, cada posición (Torre: X – Piso: Y – Departamento: Z) con el nro de interno (extensión de la IP PBX) correspondiente. Una vez programadas esas 3 variables, la tabla se arma presionando, en la parte inferior de la pantalla, el Botón Genera T-P-D.

Al programar la Cantidad máxima de pisos:

**Se debe programar el nro máximo de pisos que tiene la torre que más pisos tiene** (si hubiera varias torres en el predio) y, si hay departamentos en la Planta Baja, tenerlo en cuenta. Por ej. si se tratara de un edificio con Planta Baja, 1ro, 2do y 3er piso, se pondrá, Cantidad máxima de pisos = 4 si tiene departamentos en la PB, y 3 si no los tiene.

**Si se tratara de un Edificio horizontal,** se pondrá, Cantidad máxima de pisos = 1 Al programar la Cantidad máxima de departamentos por piso, se debe programar la cantidad de departamentos del piso que más departamentos tiene, teniendo en cuenta todas las torres (si hubiera varias torres en el predio).

**Si se tratara de un edificio** (o varios) que cada piso es un departamento único, se pondrá, Cantidad máxima de departamentos por piso = 1.

Marcado de Departamento (On: Letra - Off: Numero): En algunos países (caso de Argentina), el departamento, dentro del piso, suele indicarse con una letra (1ero A, 2do E, 5to C, etc). En los otros casos, se indica con un Nro.

**Textos de Bienvenida e invitacion a marcar (Torre, Piso, Departa-mento)** se programan los textos de bienvenida (por ej. en lugar de Marque Torre, tal vez se quiera poner Ingrese Nro de Edificio)

**Leyenda que muestra para el piso 0:** En algunos países se estila poner PB (por Planta Baja o Piso Bajo), en otros, Piso 0. Coloque el mensaje que se adapte a su necesidad.

**Torre-Piso-Departamento** se presenta la tabla generada con el Botón Genera T-P-D, la cual contiene todos los departamentos, de todos los pisos, de todos los edificios, de acuerdo a la programación de las 3 primeras variables del menú anterior.

**NOTA:** Por más que el departamento se identifique con letra, en esta tabla siempre se muestra un número (el programador deberá tener en cuenta que 1 corresponde a A, 2 a B y así sucesivamente).

# xirs 🖸

Índice	Torre	Piso	Depto	Interno a llamar
1	1	1	1	-
2	1	1	2	-
3	1	1	3	-
4	1	1	4	-
5	1	2	1	-
6	1	2	2	-
7	1	2	3	-
8	1	2	4	-
9	1	3	1	-
10	1	3	2	-
11	1	3	3	-
12	1	3	4	-
13	1	4	1	-
14	1	4	2	-
15	1	4	3	-
16	1	4	4	-
17	1	5	1	-
18	1	5	2	-
19	1	5	3	-
20	1	5	4	-
21	1	6	1	-
22	1	6	2	-
23	1	6	3	-
24	1	6	4	-
25	1	6	1	-

La columna de más a la derecha, es el Nro de extensión de la IP PBX que corresponde a ese departamento.

Pero en esa tabla figura el 5to 3 y 4 y el 6to 3 y 4 que no existen (porque en esos pisos hay sólo 2 departamentos por piso) y no figuran 7mo 2 ni 8vo 1 y 2.



En un caso así, se debe modificar la columna del piso y departamento, para que refleje la realidad. La tabla, entonces, quedaría como se indica a continuación (y se ha supuesto que se programan todos los departamentos del 101 en adelante, y el frente de calle es el 100):

Índice	Torre	Piso	Depto	Interno a llamar
1	1	1	1	-
2	1	1	2	-
3	1	1	3	-
4	1	1	4	-
5	1	2	1	-
6	1	2	2	-
7	1	2	3	-
8	1	2	4	-
9	1	3	1	-
10	1	3	2	-
11	1	3	3	-
12	1	3	4	-
13	1	4	1	-
14	1	4	2	-
15	1	4	3	-
16	1	4	4	-
17	1	5	1	-
18	1	5	2	-
19	1	7	2	-
20	1	8	1	-
21	1	6	1	-
22	1	6	2	-
23	1	8	2	-
24	1	6	4	-
25	1	6	1	-

Observe como se reemplazó:

1-5-3 por 1-7-2, 1-5-4 por 1-8-1, y 1-6-3 por 1-8-2



La columna de más a la derecha, es el Nro de extensión de la IP PBX que corresponde a ese departamento.

#### Tabla original:

Piso	Depto 1	Depto 2	Depto 3	Depto 4
8	-	-	-	-
7	(T:1-P:7-D:1)	-	-	-
6	(T:1-P:6-D:1)	(T:1-P:6-D:2)	(T:1-P:6-D:3)	(T:1-P:6-D:4)
5	(T:1-P:5-D:1)	(T:1-P:5-D:2)	(T:1-P:5-D:3)	(T:1-P:5-D:4)
4	(T:1-P:4-D:1)	(T:1-P:4-D:2)	(T:1-P:4-D:3)	(T:1-P:4-D:4)
3	(T:1-P:3-D:1)	(T:1-P:3-D:2)	(T:1-P:3-D:3)	(T:1-P:3-D:4)
2	(T:1-P:2-D:1)	(T:1-P:2-D:2)	(T:1-P:2-D:3)	(T:1-P:2-D:4)
1	(T:1-P:1-D:1)	(T:1-P:1-D:2)	(T:1-P:1-D:3)	(T:1-P:1-D:4)

#### Tabla modificada:

Piso	Depto 1	Depto 2	Depto 3	Depto 4
8	(T:1-P:8-D:1)	(T:1-P:8-D:2)	-	-
7	(T:1-P:7-D:1)	(T:1-P:7-D:2)	-	-
6	(T:1-P:6-D:1)	(T:1-P:6-D:2)	-	(T:1-P:6-D:4)
5	(T:1-P:5-D:1)	(T:1-P:5-D:2)	-	-
4	(T:1-P:4-D:1)	(T:1-P:4-D:2)	(T:1-P:4-D:3)	(T:1-P:4-D:4)
3	(T:1-P:3-D:1)	(T:1-P:3-D:2)	(T:1-P:3-D:3)	(T:1-P:3-D:4)
2	(T:1-P:2-D:1)	(T:1-P:2-D:2)	(T:1-P:2-D:3)	(T:1-P:2-D:4)
1	(T:1-P:1-D:1)	(T:1-P:1-D:2)	(T:1-P:1-D:3)	(T:1-P:1-D:4)

#### Extensión

3
3
Marque Interno



**Cantidad máxima de dígitos de discado:** Se puede elegir un plan de numeración con una cantidad fija de dígitos, de manera que sea esta cantidad marcada, la que valide el dato.

**Tiempo máximo de marcado:** Para que la operatoria sea intuitiva, no se le pide al usuario visitante que valide el dato con un Enter o algo así. Entonces, para reconocer entre departamento (casa, lote o interno) 1 y 15, el IP Entrix espera un tiempo después de cada dígito marcado; transcurrido ese tiempo, valida el dato automáticamente (como si el usuario visitante hubiera marcado Enter).

**Invitación a marcar Interno:** se programa el texto de bienvenida (por ej. en lugar de Marque Interno, si fuese un barrio cerrado, tal vez se quiera poner Ingrese Nro de Casa o Lote)

**Internos por Numero:** se presenta la tabla de la numeración que marca el usuario, y su correspondencia con los internos de la IP PBX a los que llama el IP Entrix.

NOTA: Ver en este ejemplo que el usuario puede marcar 1 o 10.

ID	Discado por usuario	Interno a llama
1	100	010
2	101	011
3	102	012
4	103	013
5	104	014
6	105	015
7	106	016
8	107	017
9	108	018
10	109	019
	Gu	ardar Volver

Para no salirse de la pantalla, la tabla se arma en forma paginada, de a 10 elementos por página. Para recorrerla, se puede avanzar a la pág. Siguiente, Anterior, Primera o Última, mediante los links así indicados, o colocar un Nro de página al que se desea ir, en el cuadro de texto que dice Página:

NOTA: En la figura, no se puede clickear sobre Primera o Anterior, porque está en la página Primera y, consecuentemente, no hay Anterior.

# Recuerde

Nuestros productos poseen garantía, reparación y soporte técnico, puede buscarnos en redes sociales como **@surixsrl** o escríbanos a **soporte@surix.net** 



# <u>Sinx</u>

Vía telefónica comunicarse a los siguientes teléfonos:



ARGENTINA Tel: +54 11 5272 950

Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico Vicente López · Buenos Aires · B1603CMC

MÉXICO Tel: +52 477 239 5261 URUGUAY Tel: +598 99 200 210



ISRAEL Tel: +972 538 262 492